

Warranty and Return Policy

Return Policy:

All LFC sales have a return date of **14 days** (2 weeks) after the date of purchase. The returned items must be in working condition or will not be accepted. Return payments will be processed with the original form of payment. LFC does not exchange devices or give store credit in exchange for a returned item. Returned items valued over **\$50** will have a restocking fee of **\$15**.

Warranty Policy:

LFC's warranty only applies to computers; LFC does not cover printers and other accessories sold.

All computers qualify for the following:

- **12 months** of all packaged hardware assistance (PC, monitor, keyboard, mouse, etc.)
- **6 months** of free technical assistance:
 - In-person
 - Over the phone
 - Remote access, TeamViewer

If a computer is deemed unfixable:

- **1-6 months**: computers are eligible for replacement with the same or equivalent purchase and free data transfer
- **7-12 months**: computers are eligible for replacement with the same or equivalent purchase and a **\$30** data transfer fee

Chromebooks:

Chromebooks must be returned within **14 days** after the date of purchase. If the item is returned after 14 days, there will be no refund. Chromebooks and Cloud Ready Computers are under warranty for up to **30 days** from the date of purchase. The warranty covers exchanges and repairs when applicable.

After Warranty:

Technical assistance is available to all qualifying low-income individuals starting at \$10/hour after the warranty expires.

Warranty and Return Policy

Política de devoluciones:

Todas las ventas de LFC tienen una fecha de devolución de **14 días** (2 semanas) posteriores a la fecha de compra. Los artículos devueltos deben estar en condiciones de funcionamiento o no serán aceptados. Los pagos de devolución se procesarán con la forma de pago original. LFC no cambia dispositivos ni otorga crédito en la tienda a cambio de un artículo devuelto. Los artículos devueltos valorados en más de **\$50** tendrán una tarifa de reposición de **\$15**.

Póliza de garantía:

La garantía de LFC sólo se aplica a las computadoras; LFC no cubre las impresoras y otros accesorios vendidos. Todas las computadoras califican para lo siguiente:

- **12 meses** de toda la asistencia de hardware incluida (PC, monitor, teclado, mouse, etc.)
- **6 meses** de asistencia técnica gratuita:
 - En persona,
 - Sobre el teléfono,
 - Acceso remoto, TeamViewer

Si se considera que una computadora no se puede reparar:

- **1-6 meses**: las computadoras son elegibles para reemplazo con la misma compra o equivalente y transferencia de datos gratuita
- **7-12 meses**: las computadoras son elegibles para reemplazo con la misma compra o equivalente y una tarifa de transferencia de datos de **\$30**

Chromebooks:

Los Chromebook deben devolverse dentro de los **14 días** posteriores a la fecha de compra. Si el artículo se devuelve después de 14 días, no habrá reembolso. Los Chromebooks y las computadoras preparadas para la nube tienen una garantía de hasta **30 días** a partir de la fecha de compra. La garantía cubre cambios y reparaciones cuando corresponda.